



Garantie und Service

Das näPark Servicecenter - Ihr Ansprechpartner für die Technik

Wenn Sie Ihre neue Maschine bei uns im näPark kaufen, entscheiden Sie sich für einen traditionellen Fachhandelsbetrieb mit zuverlässigem technischen Service. Wir kümmern uns um Garantieleistungen, Reparaturen, Kundendienste und organisieren den sicheren Maschinentransport. Darüber hinaus steht Ihnen unser fachkundiges Hotline-Team für technische Fragen gerne zur Verfügung. Guter Kundenservice ist uns ganz besonders wichtig.

Großen Wert legen wir auf eine hohe Kompetenz und eine ständige Weiterbildung unseres Service-Teams, damit wir für Sie stets eine zuverlässige und schnelle Ausführung technischer Arbeiten gewährleisten können. Wir pflegen einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch mit den technischen Abteilungen der Hersteller, haben dadurch immer die aktuellsten Informationen verfügbar und sind selbstverständlich in vollem Umfang zertifiziert.

Rufen Sie an! 09971 996600

Garantie und Gewährleistung für private Verbraucher*

Garantiebedingungen

Für Privatkunden gilt die gesetzliche Gewährleistung A.

Für Firmenkunden gewährt MELCO eine Herstellergarantie entsprechend den Bedingungen unter B).

A) Gesetzliche Gewährleistung für private Verbraucher*

Was ist Gewährleistung ? Was beinhaltet die gesetzliche Gewährleistung ?

Wenn der Verkäufer zur Gewährleistung verpflichtet ist, so bedeutet das, dass der Verkäufer dafür einsteht, dass die gehandelte Ware zum Verkaufszeitpunkt frei von Sach- und Rechtsmängeln ist. Das heißt, dass die Ware die kaufvertrag-

lich vereinbarte Beschaffenheit aufweisen muss, weitere eventuell vereinbarte Zusagen erfüllt sein müssen und die Lieferung mengenmäßig korrekt ist. Die Beweislast für das Vorliegen eines Mangels trägt grundsätzlich der Käufer.

Die gesetzliche Gewährleistung nach § 437 BGB beträgt bei Neuwaren 24 Monate. Der Kunde kann seine Rechte bei Lieferung eines mangelbehafteten Produkts 2 Jahre lang (bzw. 1 Jahr bei gebrauchten Waren entsprechend den AGB im näPark) geltend machen. Zu Gunsten des Käufers wird in den ersten 6 Monaten nach Übergabe vermutet, dass die Ware schon zum Lieferzeitpunkt defekt war, es sei denn, der Verkäufer kann nachweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt noch nicht bestand. Reklamiert der Käufer

fer erst nach Ablauf von 6 Monaten nach dem Kaufzeitpunkt, so gibt es eine Beweislastumkehr, der Käufer muss in diesem Fall beweisen, dass das Gerät schon bei der Übergabe einen Mangel aufwies. Dies gilt für neue wie gebrauchte Waren gleichermaßen.



Wichtige Anmerkung: Unabhängig von Ihren rechtlichen Gewährleistungsansprüchen oder Herstellergaranziezusagen möchten wir Ihnen im nähPark Diermeier erstklassigen Service bieten – und dazu zählen wir auch ein außergewöhnlich hohes Maß an Kulanzleistungen. Sprechen Sie uns einfach an...

B) Melco - Garantiebestimmungen:

Melco gewährt auf alle Produkte außer Zubehör und Verbrauchsmaterialien ein Jahr Garantie.

Diese Garantie beinhaltet die Teile und nicht die Arbeitszeiten des Technikers. Transportkosten sind nicht Bestandteil der Garantie. Die Reparaturen müssen von einem von Melco zertifizierten Techniker ausgeführt werden, ansonsten erlischt der Garantieanspruch.

Bitte informieren Sie Ihren Verkäufer, sobald Sie einen Garantiefall vermuten. Eigene Reparaturversuche oder Reparaturen durch nicht autorisierte Personen haben den sofortigen Verlust des Garantieanspruchs zur Folge.

Zubehör und Verschleißteile sind:

Hardware-Optionen wie: Stickrahmen, Kappenrahmen, Kappenantrieb, Teile, die sich während des normalen Betriebs abnutzen und Teile, die durch Missbrauch oder Nutzung defekt werden können, wie z.B. Nadeln, Presserfuss, Greifer, Bobbin Cases, Messer, Selector, Grabber, Acti-Feed-Rollen uvm.

Als Garantiedokument gilt Ihr Kaufbeleg. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Zeitpunkt der Maschinenübergabe.